

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом
Директора ООО «Клиника Константа»
№ 50 от 1.11.2016

П О Л О Ж Е Н И Е

о порядке предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Константа» (ООО «Клиника Константа»)

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Константа» (ООО «Клиника Константа») (далее- «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 22.05.2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 19.03.2001г. №201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области.

I. Общие положения

1.1. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Константа» (ООО «Клиника Константа»).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на

возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Константа» (ООО «Клиника Константа»), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика) путем его размещения в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя. Заверенная копия Положения на бумажном носителе размещается на информационном стенде в регистратуре.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Информация о возможности получения видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – «Программа», «Территориальная программа») размещается Исполнителем на информационном стенде в регистратуре, а также на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.2. Исполнитель, участвующий в реализации Программы и Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги, которые:

а) не вошли в государственное задание оказания медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по видам помощи или превышают объем государственного заказа;

б) предполагают применение лекарственных препаратов, не входящих в

перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) оказываются анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) оказываются гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, в рамках государственного заказа;

д) оказываются при самостоятельном обращении Потребителя за медицинской услугой в случае отсутствия у него электронного направления из государственного медицинского учреждения.

2.3. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, определяется Прейскурантом, утверждаемым директором.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обязан соблюдать стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы и/или Территориальной программы.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Потребителей бесплатной и достоверной информацией об оказываемых им платных медицинских услугах посредством размещения ее на своем сайте vologda.constantia-smt.ru а также на информационных стендах в регистратуре.

3.2. Информация об оказываемых Исполнителем платных медицинских услугах должна содержать следующие сведения:

- а) наименование медицинского учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) договор - оферту на оказание платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

Информационные стенды располагаются в доступном для Потребителей месте (в регистратуре) и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

а) копию учредительных документов Исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, принимаемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;

в) информация о рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) под роспись о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

IV. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и порядок оплаты

4.1. Потребитель (Заказчик), желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в регистратуру Исполнителя по телефону или очно для получения информации о возможности, дате, времени, стоимости необходимой ему медицинской услуги.

Специалист по работе с клиентами Исполнителя записывает Потребителя (Заказчика) на прием к врачу - специалисту в согласованное с Потребителем время.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора - оферты, размещенного на официальном сайте Исполнителя, а также в соответствии с подписанной представителем Исполнителя и Потребителем (Заказчиком) Заявкой на оказание платных медицинских услуг (Приложение 1)

4.3. Специалист по работе с клиентами обязан по просьбе Потребителя предоставить ему для ознакомления договор – оферту на бумажном носителе, распечатанный с официального сайта Исполнителя, а также в случае необходимости разъяснить Потребителю содержание отдельных положений договора.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг, размещенный на официальном сайте Исполнителя, должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

в) порядок изменения и расторжения договора.

4.5. По требованию Потребителя (Заказчика) специалист по работе с клиентами обязан также предоставить копии документов, предусмотренных п. 3.1 настоящего Положения для ознакомления. Ознакомление с указанными документами производится только в помещении регистратуры.

4.6. После того, как Потребитель (Заказчик) ознакомится с содержанием договора на оказание платных медицинских услуг, специалист по работе с клиентами по просьбе Потребителя записывает его на консультацию к врачу – специалисту.

4.7. По результатам устного согласования с Потребителем (Заказчиком)

видов услуг и сроков их оказания врач – специалист направляет Потребителя к специалисту по работе с клиентами для составления Заявки на оказание платных медицинских услуг.

4.8. На основании согласованных с Потребителем рекомендаций врача об оказании платных медицинских услуг (перечень услуг, их объем, сроки оказания, сведения о враче, который будет оказывать данную медицинскую услугу) специалист по работе с клиентами составляет Заявку в двух экземплярах, каждый из которых подписывается представителем Исполнителя и Потребителем (Заказчиком).

4.9. Заявка является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг, размещенного на официальном сайте Исполнителя.

4.10. Оказание платных медицинских услуг производится на условиях 100%-ной предварительной оплаты согласно подписанной сторонами Заявке, условия которой действительны в течение 30 календарных дней.

Потребитель обязан произвести оплату непосредственно медицинских услуг, оказываемых ему Исполнителем, а также оплатить стоимость изделий медицинского назначения (при необходимости и др.) и иных услуг, включенных в Заявку.

4.11. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя (Заказчика) информацию о полной стоимости платной медицинской услуги, в которую включаются:

- непосредственно услуги Исполнителя;
- стоимость расходных материалов (при необходимости);
- стоимость изделий медицинского назначения (при необходимости).

4.12. Потребитель (Заказчик) вправе оплатить стоимость платной медицинской услуги на указанных в Заявке условиях не позднее 30 календарных дней с даты ее составления. Оплата стоимости услуг по истечении 30 календарных дней с даты подписания заявки производится по ценам, действующим на дату оплаты.

4.13. Потребитель (Заказчик) может произвести оплату путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным в договоре на оказание платных медицинских услуг.

При внесении наличных денежных средств в кассу Исполнителя Потребителю (Заказчику) выдается контрольно-кассовый чек.

4.14. С момента подписания обеими сторонами Заявки договор на оказание платных медицинских услуг считается заключенным на условиях, размещенных Исполнителем на своем официальном сайте и указанным в Заявке. Письменный договор на оказание платных медицинских услуг, оформленный в виде отдельного документа, подписанного обеими сторонами, не составляется.

4.15. После оказания платной медицинской услуги Потребителю (Заказчику) выдается акт об оказанных услугах, который подписывается обеими сторонами (Приложение 3).

4.16. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом

Потребителя (Заказчика) и в случае получения согласия последнего составить дополнительный расчет стоимости оказания услуг, а Потребитель (Заказчик) должен подписать дополнительную Заявку на оказание платных медицинских услуг.

4.17. Без согласия Потребителя (Заказчика) и внесения соответствующих изменений в Заявку на оказание платных медицинских услуг Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Оплата услуг, предусмотренных настоящим пунктом, производится в день оформления дополнительной заявки на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено договором либо соглашением сторон.

Дополнительные медицинские услуги оказываются только после их оплаты, если иное не предусмотрено договором.

4.18. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.19. При отказе Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Исполнитель после исполнения договора обязан выдать Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.20. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (его законному представителю) по

его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийный срок), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

VI. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать специалиста Исполнителя (врача) о перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.5. Потребитель обязан соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем, и выполнять все назначения медицинского персонала.

6.6. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг руководствуется утвержденным им Положением о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской помощи.

6.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляют:

в дневном стационаре - заместитель главного врача по хирургии;

в амбулаторно-поликлиническом отделении - заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности.

6.8. Контроль за установлением цен на платные медицинские услуги, организацией заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, осуществляет директор Исполнителя.

6.9. Контроль за порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц, за ведением бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляет главный бухгалтер Исполнителя.

Директор
ООО «Клиника Константа»

Ю.А. Филимендигов