

**Показатели доступности и качества лечения в круглосуточном стационаре по программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи за 2023 год.**

| № п/п     | Наименование критерия   | Показатель  |
|-----------|---|---|
| <b>1.</b> | <b>Доступность медицинской помощи</b>   |   |
| 1.1       | Выполнение плана Программы государственных гарантий на 2023 год в круглосуточном стационаре по травматологии-ортопедии. | 100%  |
| 1.2       | Максимальные сроки ожидания на плановую госпитализацию.   | Прием пациентов в круглосуточный стационар осуществляется в день получения направления в поликлинике по месту жительства (или датой согласованной с пациентом). |
| <b>2.</b> | <b>Наличие у специалистов сертификата (допуска) на медицинскую деятельность.</b>  |   |
| 2.1       | Врачи.  | 100%  |
| 2.2       | Средний медицинский персонал.   | 100%  |
| <b>3.</b> | <b>Охват пациентов видами медицинской помощи.</b>   |   |
| 3.1       | Травматология-ортопедия.  | 100%  |
| <b>4.</b> | <b>Качество медицинской помощи.</b>   |   |
| 4.1       | Обоснованные письменные жалобы от пациентов и их родственников.   | 0   |
| 4.2       | Удельный вес пациентов, получивших улучшение состояния после оперативного лечения.                                      | 100%  |
| 4.3       | Удовлетворенность уровнем технического оснащения медицинского учреждения.   | 100%  |
| 4.4       | Удовлетворенность работой врачей.   | 100%  |
| 4.5       | Удовлетворенность пациентов медицинской помощью (по результатам опроса, анализа книги предложений и жалоб).             | 100%  |